

常呂町農業協同組合 SNS ページにかかるコミュニケーションガイドライン

2019年5月14日

常呂町農業協同組合

常呂町農業協同組合（JAところ）が運営する SNS ページでは、情報発信及び皆様とのより良いコミュニケーションを実現するために下記のガイドラインを策定しています。閲覧、利用前に本規約をご一読いただき、ご同意の上でご利用いただけますようお願いいたします。

1. 運営およびアカウント情報

- (1) 運 営 者 : 常呂町農業協同組合（JAところ）
- (2) 常呂町農業協同組合 HP URL : <http://www.ja-tokoro.or.jp/>
- (3) SNS ページ名および URL
Twitter : <https://twitter.com/jatokoro>
- (4) コンテンツ発信時間帯 : 平日 8:45~17:00
(年末年始、土日、祝日及び当組合の定める休業日を除く)
なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。
- (5) 発信目的及び内容 : 当組合の事業内容や地域の活動、特産品、各種イベントの告知などについて、多くの方々に知っていただくために、情報発信してまいります。
- (6) 運営期間 : 予告なく終了または削除する場合があります。

2. 免責事項について

- (1) 本ページに投稿された情報は、常呂町農業協同組合（以下当組合）の公式見解ではないことをご理解ください。
- (2) 当組合及び当組合職員がソーシャルメディアにて発信する情報については、必ずしも当組合の公式発表・見解を表すものではありません。公式発表・見解の発信は当組合ホームページ等で行っております。
- (3) 当組合は、SNS ページにおける文言や主張、情報の正確性及び完全性を保証致しません。
- (4) 当組合は、ユーザーが SNS ページを利用したこと、または利用できなかったことにより被ったいかなる損害について一切責任を負いません。
- (5) 当組合は、SNS ページに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間で生じたトラブルについて一切責任を負いません。
- (6) 公式アカウント以外の同名称を掲げたアカウントがある場合、当組合は一切責任を負いません。
- (7) 公式アカウント内において成りすましによる発言があっても、当組合は責任を負えない場合があります。
- (8) 本ページは、各 SNS のシステムによって運用されておりますので、当組合は、SNS のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、各 SNS サイトならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。
- (9) ユーザーにより投稿されたコメントの内容が下記禁止事項に該当する場合、投稿の削除やアカウントのブロックなどを行う場合があります。

3. 禁止事項について

- (1) 当組合、他の利用者、第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為。
- (2) 当組合、他の利用者、第三者の財産、信用、プライバシー等を侵害する行為。
- (3) 真偽を問わず、当組合、他の利用者、第三者を誹謗中傷する行為。
- (4) 個人情報（メールアドレス、住所、電話番号、その他プライベート情報）を、当組合及び当該個人の事前の承諾なく、他の利用者や第三者に送付、伝達、開示、複写、書き込みをする行為。
- (5) 脅し、猥褻、名誉棄損、差別行為、政治活動、宗教活動、又はそれらにつながる行為。
- (6) 当組合の事前の許可なく営業活動、人材採用活動、又は、アフィリエイト、営業目的サイトへの誘導、リンク等、営利を目的として行う一切の行為。
- (7) あらゆる種類の広告バナー交換やリンク交換を含む広告バナーの表示等の行為。
- (8) ウイルス、ハッキング等により当組織の運営を妨害又は破壊する行為。
- (9) 氏名やアドレスを借用してコンピュータに侵入する行為。
- (10) 本サービスないし当組合の運営を妨げる行為、当組合の信頼を毀損する行為、又は、他の利用者もしくは当組合に不利益を与える行為。
- (11) 公序良俗に反する行為、犯罪行為又はそれらと密接に関連する行為。
- (12) 法律、法令違反又はそれらに密接に関連する行為。
- (13) 各SNSの定める不正行為に該当する行為。

4. 基本情報へのアクセスについて

ユーザーによるSNSページへのファン登録をもって、本規約に同意いただいたものとみなし、ユーザーが公開している情報（ユーザーの名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リストなど、公開されているアカウントやプロフィール情報）へのSNSページからのアクセスを許諾したものとみなします。

5. 返信およびお問い合わせの対応について

- (1) 当組合は、本アカウントに対するコメントのすべてに返信するものではありません。
- (2) 当組合は、本アカウントに対するコメント・メッセージの受信管理を行っておりませんので、本ページへのお問合せにつきましては、代表メール（お問い合わせフォーム）までご連絡ください。
- (3) 当組合は、本アカウントをフォローしていただいたすべてのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当組合がフォローさせていただく場合がございます。

6. 本規約の変更について

当組合は、本ガイドラインを予告なしに変更する場合があります。